

Conditions Générales de Vente (CGV)

www.kbascougnano.fr

En vigueur au : 1er novembre 2025

Prestataire : Karine BASCOUGNANO – Entreprise Individuelle

Adresse : Résidence Le Coventry - 1 rue du Clos Saint-Marc, bât. C - 22100 DINAN

SIREN / SIRET : 513 585 026 00042

Téléphone : 07 80 96 08 04

E-mail : contact@kbascougnano.fr

Site : www.kbascougnano.fr

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes CGV régissent les ventes de prestations proposées par la Prestataire : séances individuelles ou en couple (hypnose, thérapies brèves), séances individuelles à distance (visio) et, le cas échéant, formations / ateliers. Toute prise de rendez-vous ou inscription vaut acceptation sans réserve des CGV par le client consommateur.

Article 2 – Informations précontractuelles

Les caractéristiques essentielles, les tarifs TTC, modalités et dates de réalisation sont communiqués avant tout engagement du client. La Prestataire peut mettre à jour les prix et contenus à tout moment, sans effet sur les commandes déjà confirmées.

Article 3 – Prise de rendez-vous / inscription

- Séance individuelle ou couple : réservation par téléphone, e-mail ou via l'agenda en ligne (www.crenolibre.fr).
- Formations / ateliers : prise de contact par e-mail pour établir un devis et/ou une convention. Après validation, un e-mail de confirmation précise la date, l'heure, le lieu (cabinet, salle extérieure ou visio) et, le cas échéant, les prérequis.

Article 4 – Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC. Paiement à l'acte (espèces, virement, chèque ou lien de paiement) ou à l'inscription pour les formations. Des frais (déplacement, salle, matériel) peuvent s'ajouter s'ils sont acceptés au préalable par écrit par le client.

Article 5 – Facturation

Une facture peut être remise sur demande. Pour les professionnels, devis et conditions spécifiques possibles.

Article 6 – Droit de rétractation

Pour les prestations de services, le client consommateur dispose d'un délai légal de 14 jours quand le contrat est conclu à distance, sauf exceptions légales (art. L221-28 C. conso.). Si la séance est totalement exécutée avant la fin du délai avec accord préalable exprès du client et reconnaissance de la perte du droit de rétractation, celui-ci ne peut plus se rétracter.

Article 7 – Annulation / report / retard

- Annulation par le client : sans frais jusqu'à 48 h avant le rendez-vous. Passé ce délai, la séance est due, sauf justificatif.
- Retard du client : la séance se termine à l'heure prévue ; au-delà de 20 minutes, la Prestataire peut considérer la séance comme annulée de fait et due.
- Annulation par la Prestataire : report proposé à une date ultérieure ; en cas d'impossibilité, remboursement des sommes versées pour la séance annulée.

Article 8 – Conditions particulières pour les formations

Inscription validée à réception du règlement (total ou acompte) et convention signée.

- Rétractation à distance : cf. art. 6.
- Désistement tardif (par ex. < 7 jours) : frais pouvant aller jusqu'à 100 % du prix si la place ne peut être réattribuée.
- Report / annulation par l'organisatrice : remboursement intégral ou report proposé.

Article 9 – Obligations et limites d'intervention

Les séances d'hypnose et thérapies brèves n'ont pas vocation à se substituer à un suivi médical, psychologique ou psychiatrique. Aucun diagnostic médical ni prescription. Le client demeure acteur de sa démarche et responsable de ses décisions, actions et résultats.

Article 10 – Contre-indications et sécurité

Le client s'engage à informer la Prestataire de tout traitement médical, antécédent ou trouble pertinent. La Prestataire se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une prise en charge si les conditions de sécurité ne sont pas réunies et d'orienter vers un professionnel compétent.

Article 11 – Force majeure

En cas de force majeure rendant impossible la prestation, l'exécution est suspendue ; les parties conviennent de nouvelles dates ou d'un remboursement des sommes correspondantes.

Article 12 – Données personnelles

Les données sont traitées pour la gestion des rendez-vous, facturation et suivi. Base légale : exécution contractuelle et obligations légales. Droits RGPD/CNIL (accès, rectification, effacement, opposition, limitation) à exercer auprès de contact@kbascougnano.fr. Durées indicatives : données clients pendant la relation et 5 ans après le dernier contact ; pièces comptables 10 ans. Consulter la Politique de confidentialité (rubrique Mentions légales) pour le détail (finalités, durées, sous-traitants, sécurisation).

Article 13 – Médiation de la consommation

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à un professionnel. La Prestataire garantit l'accès effectif à un dispositif de médiation agréé.

Après démarche écrite préalable auprès de la Prestataire restée sans solution, le consommateur peut saisir le médiateur choisi par la Prestataire :

Médiateur désigné : CNPM Médiation Consommation – Centre d'Affaires Stéphanois, Immeuble L'Horizon – Esplanade de France, 3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne.

Saisine en ligne : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/mediation-consommation-demande.php>

Saisine par courrier simple : CNPM Médiation Consommation – Centre d'Affaires Stéphanois, Immeuble L'Horizon – Esplanade de France, 3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne.

La médiation de la consommation ne s'applique pas : (i) aux litiges entre professionnels, (ii) aux réclamations déjà traitées par le service interne, (iii) aux négociations directes, (iv) aux médiations ordonnées par un tribunal, (v) aux procédures introduites par un professionnel. Le recours à la médiation est gratuit pour le consommateur ; le coût du dispositif est supporté par le professionnel.

Article 14 – Réclamations / règlement des litiges

Toute réclamation peut être adressée par écrit à : Karine Bascougnano – Résidence Le Coventry, 1 rue du Clos Saint-Marc, bât. C, 22100 Dinan, ou par e-mail : contact@kbascougnano.fr. À défaut d'accord amiable (y compris après médiation), les tribunaux français compétents seront saisis selon le droit commun. Le droit français est seul applicable.

Article 15 – Propriété intellectuelle

Textes, contenus pédagogiques, scripts, visuels et supports remis ou présentés pendant les séances/formations restent la propriété intellectuelle de la Prestataire. Toute reproduction, diffusion ou réutilisation nécessite autorisation écrite préalable.

Article 16 – Assurance / responsabilité

La Prestataire déclare être couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la MAIF. La responsabilité ne peut être engagée au-delà du montant encaissé pour la prestation litigieuse.

Article 17 – Nullité partielle / tolérance

La nullité d'une clause n'emporte pas celle des autres. Le fait pour la Prestataire de ne pas se prévaloir d'une clause n'emporte pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 18 – Entrée en vigueur – Modifications

Les CGV s'appliquent aux commandes prises à compter de leur date de mise en ligne. Elles peuvent être modifiées à tout moment ; la version opposable est celle publiée sur le site à la date de l'achat/réservation.